

ALGEMENE VOORWAARDEN De Rode Zegel Club

De Rode Zegelclub is een programma van Zijerveld & Veldhuyzen B.V. (onderdeel van FrieslandCampina), hierna "Zijerveld". Deze voorwaarden zijn van toepassing op uw deelname aan De Rode Zegel Club.

Door u te registreren als lid van De Rode Zegel Club (vanaf nu "RZC") (i) bevestigt u dat u 18 jaar of ouder bent en (ii) verklaart u, door uw deelname, akkoord te gaan met deze voorwaarden die ook te vinden zijn op <https://rodezegelclub.be/>.

1. DE RODE ZEGEL CLUB LIDMAATSCHAPSOVERZICHT

Door uw deelname aan de RZC, kunt u punten verdienen op uw aankopen van hele wielen Noord-Hollandse Gouda. U kunt ook punten verdienen door deel te nemen aan bepaalde speciale activiteiten of door campagnes die van tijd tot tijd door de RZC worden aangekondigd.

2. WERKWIJZE

- **Lidmaatschap:** U moet tenminste 18 jaar zijn om lid te kunnen worden van de RZC. Daarnaast moet u afnemer zijn van hele Noord-Hollandse Gouda Kaas en moet u eigenaar zijn of medewerker zijn van een verkooppunt in België die deze kaas doorverkoopt met als hoofd klantengroep consumenten. (bijvoorbeeld kaasspeciaalzaak, beenhouwerij, traiteur, bakkerij, marktkramer, koffiezaak of lunchroom). Deelname is gratis.
- **Punten sparen:** Bij deelnemende grossiers zit op ieder hele Noord-Hollandse Gouda kaas (vanaf nu "NH Gouda") een QR-code met hierin een unieke code verwerkt. Door het scannen van deze code in de RZC-app spaart u per hele kaas 10 punten. Deze punten kunt u vervolgens inwisselen voor cadeau's middels onze app.
- **Eerste transactie:** Na uw eerste transactie in de RZC (een transactie is het sparen van punten door middel van het scannen van de QR-code op een hele kaas, of handmatig invoeren van deze code) ontvangt u eenmalig 100 extra punten.
- **Aanvullend punten sparen:** Door deelname aan de RZC kunt u niet alleen punten sparen door het scannen van de QR-code op NH Gouda, maar wordt u ook beloond met punten voor andere activiteiten; voorbeelden hiervan zijn onder meer het aanvullen van profielgegevens, het invullen van korte vragenlijsten, of het inschrijven voor de nieuwsbrief.
- **Geniet van exclusieve voordelen:** Bovenop het sparen van punten, wordt u als lid, - afhankelijk van uw activiteiten in de RZC – verrast met exclusieve voordelen en uitnodigingen voor exclusieve events.

Niet alle beloningen en cadeaus zullen worden gecommuniceerd via de algemene RZC communicatie, maar zullen soms ook via 1 op 1 campagnes worden gecommuniceerd. Een en ander is afhankelijk van uw deelname en activiteit in de RZC.

3. DEELNAME

- **Toelating:** U moet tenminste 18 jaar zijn om lid te kunnen worden van de RZC. Daarnaast moet u afnemer zijn van NH kaas en moet u eigenaar zijn of medewerker zijn van een verkooppunt met als hoofd klantengroep consumenten. (bijvoorbeeld kaasspecialzaak, beenhouwerij, traiteur, bakkerij, marktkramer, koffiezaak, lunchroom). Indien u medewerker bent, verklaart u door uw deelname de schriftelijke toestemming van uw werkgever te hebben verkregen voor deelname aan de RZC.
- **Hoe lid te worden:** Om lid te worden van de RZC kunt u zich registreren door een account aan te maken via de RZC-App. U kunt deze app downloaden in de app store van respectievelijk Apple of Google. Na activering door Zijerveld kunt u actief deelnemen aan de RZC en is uw lidmaatschap actief.
- **Updaten van informatie:** U bent verantwoordelijk voor het aanleveren en up to date houden van de correcte persoonlijke informatie (bijv. email-adres) om informatie vanuit de RZC te ontvangen en om te zorgen voor een correcte registratie van punten. U kunt uw persoonlijke gegevens bijwerken in de RZC app.

4. PUNTEN VERDIENEN

- Wanneer u een hele NH Gouda koopt bij een van de deelnemende groothandels, treft u op deze kaas een QR-code met unieke code aan. Door het scannen van deze QR-code of het handmatig invoeren van de unieke code in de RZC-app ontvangt u tien (10) punten. Deze punten worden automatisch toegevoegd aan uw RZC-account. Mocht u problemen ondervinden met het scannen of invoeren van de code dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice via het emailadres kaas@rodezegelclub.be. Na verificatie van de geldigheid van de code(s) zullen de punten vervolgens alsnog worden toegevoegd aan uw account.

Gespaarde punten blijven geldig onder de voorwaarde dat een deelnemer ten minste 1x per 24 maanden een transactie in de Rode Zegelclub doet. Een transactie kan zijn het toevoegen van nieuwe punten door het scannen van een QR-code/invoeren van unieke code of het uitgeven van punten door het aanschaffen van een geschenk. Na het verstrijken van deze 24 maanden zonder activiteit vervallen uw punten en wordt uw account verwijderd. U ontvangt drie maanden, en nogmaals twee weken voor het vervallen van uw punten en uw account een waarschuwing per mail op het door u geregistreerde emailadres. Na het verlopen van deze periode bevestigen wij u via mail dat uw account is komen te vervallen.

- Er kunnen ook punten worden verdiend voor deelname aan bepaalde door de RZC aangewezen en aangekondigde activiteiten. Voorbeelden van activiteiten kunnen zijn: uw profiel bijwerken met extra gevraagde informatie, deelname aan korte vragenlijsten, aanmelding voor de nieuwsbrief of bijvoorbeeld marketing-activiteiten. RZC-leden kunnen mogelijk ook extra punten verdienen door aankopen te doen van bepaalde producten of gedurende een bepaalde tijd (en hier de code van scannen of de punten van invoeren) zoals bepaald en aangekondigd door de RZC. De RZC behoudt zich het recht voor om extra punten en andere promotionele aanbiedingen beschikbaar te stellen aan geselecteerde leden op basis van aankoopactiviteit, geografische locatie, programmadeelname en/of door het lid verstrekte informatie. De RZC behoudt zich het recht voor om op elk moment naar eigen goeddunken extra mogelijkheden toe te voegen, in te trekken, te wijzigen of anderszins te wijzigen, met of zonder kennisgeving aan de leden.
- Punten hebben geen contante waarde. U kunt uw punten daarnaast niet weggeven of overdragen aan iemand anders. Zijerveld zal niet corresponderen over het toekennen van punten.

- Zijerveld kan elke deelnemer van deelname uitsluiten indien de betreffende deelnemer op enige wijze in strijd handelt met deze voorwaarden (of hiervan bij Zijerveld het vermoeden bestaat), of onvolledige, onjuiste, of misleidende gegevens verstrekt, of informatie inzendt die in strijd is met de wet, of anderszins onrechtmatig handelt jegens Zijerveld of derden.

5. INWISSELEN VAN PUNTEN

Punten kunnen uitsluitend worden ingewisseld voor cadeaus. Uw punten kunt u inwisselen door naar het overzicht van geschenken in de app te gaan en daar uw geschenk te kiezen waarmee u uw punten inwisselt.

Het invullen van de minimaal vereiste velden in de app is een voorwaarde om punten te kunnen ontvangen en te kunnen uitgeven. Dit geldt ook voor eventuele toekomstige waardebonnen, welkomstcadeaubonnen en kortingsbonnen.

Eventuele toekomstige waardebonnen, welkomstcadeaubonnen en kortingsbonnen worden aan de deelnemer verstrekt via e-mail, of de mobiele app.

6. EMAIL EN MAIL PRIVACY

- Door deelname aan de RZC geeft u Zijerveld toestemming uw persoonsgegevens te gebruiken voor communicatie in het kader van de RZC. Door uw deelname aan de RZC gaat u akkoord met het ontvangen van (e)mails van de RZC. Indien u zich optioneel ook aanmeldt voor de nieuwsbrief en promotionele (e)mailaanbiedingen en updates van de RZC gaat u akkoord met het ontvangen per email of per post van informatie en updates over de RZC en promotionele emails. Leden kunnen zich op ieder moment afmelden voor deze mailings vanuit de RZC via de afmeldlink in die emails of via de RZC-app. Leden kunnen zich niet uitschrijven voor transactionele emails vanuit de RZC, maar kunnen hun lidmaatschap van de RZC annuleren zoals hieronder beschreven in de algemene voorwaarden van de RZC.
- Zie onze [Privacy Policy](#) voor meer informatie over hoe uw gegevens worden verzameld en gebruikt.
- De door deelnemers verstrekte NAW-gegevens worden ten behoeve van Zijerveld verzameld door M-Wise.

7. ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE RODE ZEGEL CLUB

- Lidmaatschap van de RZC en de voordelen ervan worden aangeboden naar goeddunken van Zijerveld, die zich het recht voorbehoudt om programmaregels, voorschriften, voordelen of deelnamevoorwaarden op elk moment te beëindigen, wijzigen, beperken, aanpassen of annuleren.
- Als Zijerveld deze voorwaarden wijzigt of aanpast, zal zij u online op de hoogte stellen dat deze voorwaarden gewijzigd zijn. Als u ervoor kiest om lid te blijven van de RZC na een wijziging in de Voorwaarden, betekent dit dat u akkoord gaat met de herziene voorwaarden.
- U kunt uw RZC lidmaatschap op elk moment opzeggen door uw account te verwijderen middels de RZC-app. Als u uw RZC-lidmaatschap opzegt, vervallen uw opgebouwde punten. Punten kunnen niet overgedragen worden, ook niet via de nalatenschap van een RZC-lid, en kunnen niet worden overgedragen aan de opvolgers en/of rechtverkrijgenden van een RZC-lid. Opgebouwde punten vormen geen eigendom van het RZC-lid.
- Zijerveld, haar moeder- en dochterondernemingen en, de door haar ingeschakelde hulpverleners, en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit, of op enige andere wijze verband houdt met de RZC en/of de door Zijerveld ter beschikking gestelde cadeaus.
- Ondanks de grootst mogelijke zorg die Zijerveld aan het beheer van haar website(s) en de organisatie van de RZC besteedt, is het mogelijk dat de verstrekte en/of weergegeven informatie onvolledig of onjuist is. Druk-, spel-, zetfouten of andere vergelijkbare fouten in door Zijerveld openbaar gemaakt materiaal, van welke aard dan ook, kunnen Zijerveld niet worden tegengeworpen en kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor Zijerveld in het leven roepen.
- Op deze voorwaarden, uw lidmaatschap van de RZC en gebruik van de app is Belgisch recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die hieruit voortvloeien of anderszins verband houden met deze voorwaarden, uw lidmaatschap van de RZC of gebruik van de app worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Gent. Het Rode Zegel is een geregistreerd merk, in eigendom van Zijerveld (onderdeel van FrieslandCampina).